

Guatemala, 31 de marzo del 2020

**Licenciada
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho**

Estimada viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente al mes de marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00015 serie "A".

Actividades Realizadas:

1. Apoyo técnico con audio visual a distintas Direcciones en diferentes actividades dentro y fuera de las oficinas.
2. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyo a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el mantenimiento de equipos de cómputo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) e instalación de programas para hacer entrega a la Dirección de Diversidad Cultural.
4. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos.

Resultados Obtenidos:

1. Se realizaron distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la colocación de equipos de cómputo de audio visual.
2. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
3. Se realizó el apoyo a la Dirección General para el mantenimiento de 9 computadoras de escritorio (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) para hacerle entrega a la Dirección de Diversidad Cultural, dejando limpias tanto en Software y Hardware.
4. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos



Mynor Orlando Ruano Peña



Ángel Virgilio Gómez Xicay
Director General
Vice-Despacho General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES